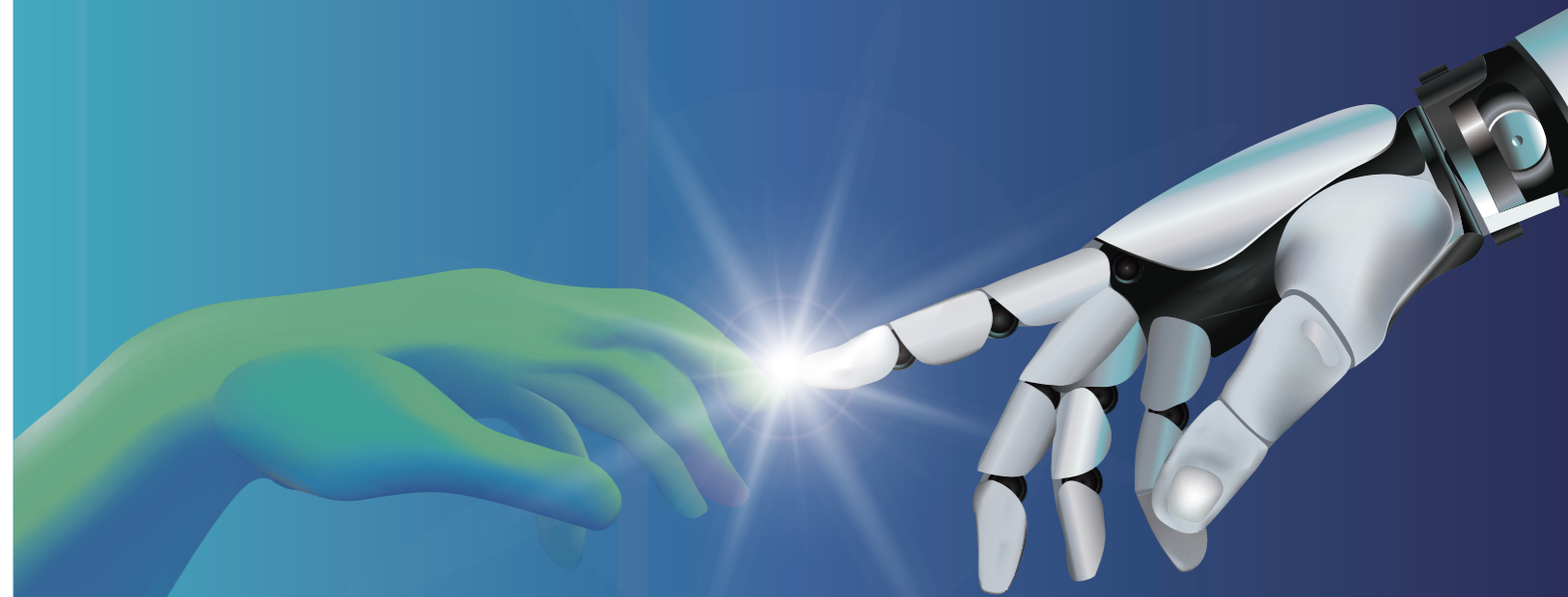


WONLY®  
王力智能

# 随心门用户手册



WONLY®  
王力智能

王力安防科技股份有限公司  
WONLY SECURITY TECHNOLOGY HOLDING CO., LTD  
浙江省永康市经济开发区名园大道9号  
服务热线: 400-8558-579  
www.wanglianfang.com



无安全不智能 安全智能选王力

# 目 录

## DIRECTORY

产品功能介绍 P-02

入户操作指南 P-04

面板操作指南 P-06

手机APP操作指南 P-12

问题、解决方法及小技巧 P-25





## —— 产品功能 ——



### 智能门组成

智能拉手、前后面板 | 电动锁体、锁头、钥匙、强磁  
电源盒组件、电源适配器 | 开门机+防夹模块 | 其他外设

### 开锁功能种类

3D人脸识别、手机感应、密码、CPU卡、手机APP、机械钥匙；

#### 3D人脸识别

算法先进：采用进口Inter AI芯片算法；  
识别快速：从启动到识别<2.8秒；  
误识率低：<0.0001%；  
通过率高：拒真率<0.1%；  
姿态适应性强：支持偏转15度；  
身高适应性强：支持1.2米-1.9米全人群覆盖；  
稳定性好：富士康世界级产线  
环境适应性强：户内/户外全天候光线环境使用，支持强光弱光、无光、背光识别；  
防伪性能好：真3D人脸对比识别、非业内3D对比图片识别，外加激光防伪；

#### 手机感应

技术先进：业内独有技术，高科技产品；  
使用方便：人近门开无需接触，方便使用；  
适用性广：手机即是钥匙，方便各类人群使用；  
安全性高：国密级安全芯片全链路加密；  
选择性强：开锁距离可自主设定，符合各类安全层次需求；  
高级智能：智能识别门内外，确保居家无忧；  
误识率低：无误识；  
通过率高：无拒真率；  
识别速度快：从启动到完成识别<1.6秒；

#### CPU卡

芯片加密卡防复制；  
城市公交卡一卡通；  
金融级安全；

#### 密码

前后随意最大32位密码，防偷窥；

#### APP

家人回家信息随时掌控；  
开门记录查询；  
全球远程开锁；  
门锁报警监测；

#### 机械钥匙

超国标360倍防技开性能，防爆开启业内；

### 整体功能

人体侦测唤醒、徘徊报警、图片抓拍、视频抓拍、远程报警、视频实时查看；  
无感开锁、自动开关门、智能防夹、智能检测自动家庭撤布防；夜视、可视对讲，常开，无电手动开启；

# —— 入户操作指南 ——

## 1. 拆包检查

新门到后先拆除外包装，检查门的门缝均匀性和整体外观有无油漆划伤，刮花，凹坑、变形等缺陷。（需拍视频记录）

## 2. 开关门检查

安装前将门保持正常安装时的竖立状态（采取必要的加固措施，确保操作安全，靠墙或螺丝固定，拆包检查），用钥匙上锁/开锁检查门的开/关是否灵活，确认门的正常状态。

## 3. 门安装固定

将门装处预留好的门洞中进行固定（在铰链边离地及门洞边预留20-30公分处安装电源适配器20\*30的电气箱，预留220V电源插座，还需在墙内预留穿线管），固定过程中需用工具进行垂直和水平校正。确保门面门框保持在同一平面，（水平仪校正）为了更好的展示随心门效果，建议安装在门外/门内都能观察操作的地方，如果靠墙安装，需确保门内空间不要形成密闭状态（如果有密闭空间需开通气孔）。

## 4. 锁体、锁芯检查

- ① 用钥匙进行上锁/开锁操作，需确保转动灵活，开锁/上锁到位。锁舌缩回到位情况下拔掉钥匙（门外检查）。
- ② 用配发的后把手方钢（老虎钳夹方钢操作）插入后锁头测试开锁/上锁动作，需确保转动灵活。测试后保持锁舌在缩回状态（门内检查）。
- ③ 用手将斜舌往门内方向扳动并往锁体内部按到缩回状态，弹出后再往门外方向扳并往锁体内部按到缩回状态，弹出后再次往门内方向扳，应该为扳不动的情况。
- ④ 用手将门进行开/关操作几次，确认门开关灵活。并将门保持在开门至约45度左右。（为上电做准备，方便自检）

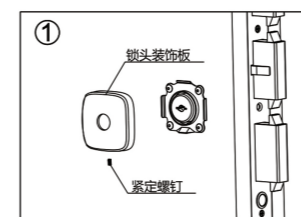
## 5. 上电自检测试

- ① 连接好配套的电源适配器，确保各插头对接到位。（加长线接口，电源接口）
- ② 将适配器电源接入到家中电源插座中。
- ③ 此时门上电会前屏及室内屏都会亮起，并同时门会继续往开门方向打开到最大状态。
- ④ 门打开最大状态时停留几秒（出厂时设置为10秒）后，会自动关门并上锁。

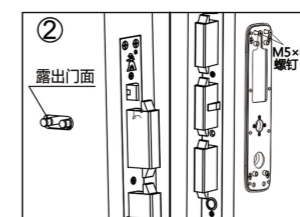
## 6. 开/关门测试

- ① 在前面板输入出厂默认密码（123456#）后锁会自动打开，随后门会自动打开到最大状态，停留片刻后门会自动关上。
- ② 后屏点开锁图标，随后门会自动打开到最大状态，停留片刻后门会自动关上。

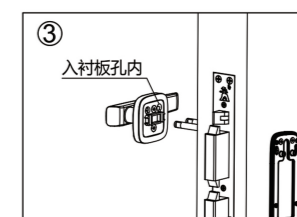
## 7. 拉手装配



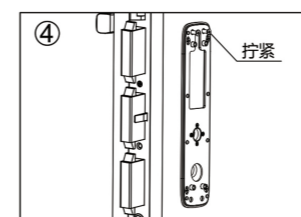
将锁头装饰板扣上后，紧固紧固螺钉



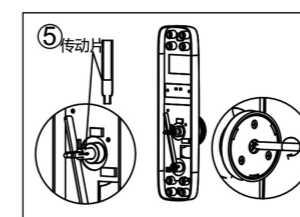
将安装螺钉插入衬板安装孔后，再螺管从前门面与安装螺钉相连连接



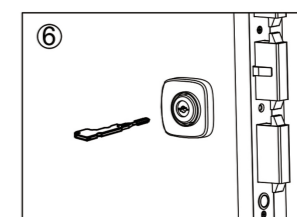
将螺管尾端插入衬板孔，并滑入槽内



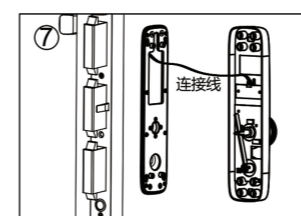
将固定螺钉拧紧



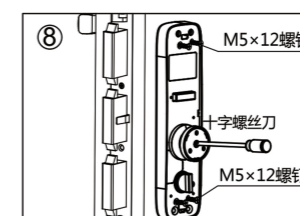
安装传动片用螺丝刀旋到底



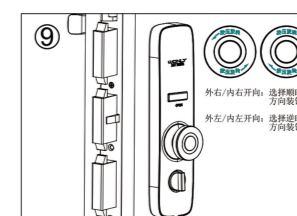
将钥匙插进钥匙孔稍微旋转一下让撞针不会前后移动



常开按键板连接线连接常开按键板后反锁拨片对准反锁孔扣上面板



拧紧M5X12螺钉，用螺丝刀调整传动片的长度调整到顶住撞针后退回半圈，调好后拔掉钥匙测试下开锁是否顺畅



盖上面板和拉手旋钮装饰盖完成安装



智能平板使用手册

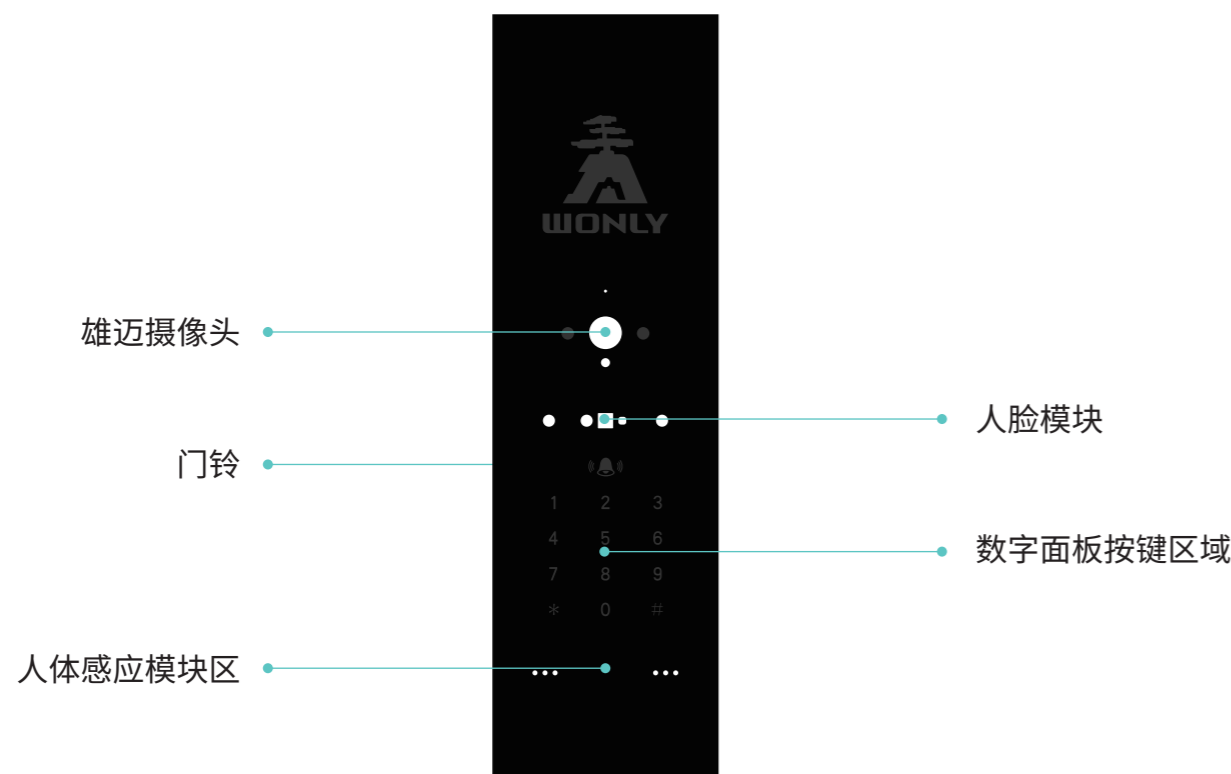
## 8. 基本设置

注意：先首先恢复出厂设置

- ① 管理员录入、添加用户，密码、人脸等信息录入并测试验证。
- ② 后屏WIFI设置，与正常平板设备一样下拉点击WIFI选择相应网络输入密码进行WIFI连接
- ③ 手机安装王力智能APP及摄像头配网操作，安装好王力智能APP后第一次使用的用户需要进行账号注册，账号登录后再设备页面二维码添加设备，设备二维码点击室内屏左上角二维码图标，扫码绑定后设备的设置页面点击WIFI开始给摄像头配网操作，配网成功就可以打开摄像头看视频
- ④ 远程视频及开/关门操作测试验证，APP直接点击顶部打开视频，可以进行语音对讲点击开锁可以进行远程开锁验证操作
- ⑤ 添加子账号，在个人设置中点击子账号可以添加家庭中的成员为子账号，添加完成后就可以操作主账号下的设备
- ⑥ 防夹范围设置

# 面板操作指南

## 智能平板IV100-1——产品布局



## 产品特性

- ① 开门方式: 手机APP远程、密码、CPU卡、人脸识别组合验证等多种开门方式, 带给您不一样的开门体验(具体配置以实物为准)。
- ② APP功能: 全球范围远程开锁、开门记录推送、门锁报警信息预警、历史记录查询等众多功能。
- ③ 密码: 采用时尚先进的触屏按键技术, 支持最大32位前后随意虚位密码, 有效防止多人同行时输密码的尴尬。
- ④ 本地与远程安全: 采用军工级加密技术、本地远程联动、远程开锁机械开关等三重保障杜绝黑客侵扰。
- ⑤ 双用户功能: 可设定为双用户功能, 只有两个用户同时验证才可开门, 适用于特殊场所。
- ⑥ 常开功能: 可设为常开模式无需验证可直接开门, 当用户有效验证一次后自动关闭常开功能。
- ⑦ 用户管理: 管理员享有最高权限, 可对锁进行编辑设置, (普通用户与临时用户只能开关门的操作), 并可根据需要分别将普通用户或临时用户组进行整组删除。每个用户组都不限定密码或卡的数量, 但三个用户组的总容量卡数量100张, 密码10组, 人脸数20张。
- ⑧ 报警功能: 本机有防拆报警、非法操作、胁迫报警等功能(远程版的在手机端同时推送报警信息)。

## 注意事项

- ① 新锁安装完成后, 应进行恢复出厂设置操作, 清空因安装调试时录入的密码或人脸等信息。
- ② 恢复出厂设置后请至少登记一位管理员, 如果没有管理员, 将无法登记普通用户和临时用户。
- ③ 锁正在比对或登记或删除等操作时, 禁止断电。断电前, 请确认锁处于非工作状态。
- ④ 密码、CPU卡或人脸连续验证错误5次后, 设备鸣笛报警, 在30秒内不能使用。

## 前板使用指南

- ① 进入菜单  
无管理员时: 设备已上电轻触按键区域按0#键, 语音提示登记管理员卡或密码。  
有管理员时: 设备已上电轻触按键区域按0#键, 语音提示验证管理员人脸、卡或密码(双重验证时进入菜单需验证两个管理员)
- ② 登记用户  
按0#键管理员验证进入菜单, 按1键进入添加用户——1键(登记管理员)/2键(登记普通用户)/3键(登记临时用户) 语音播报登记密码或卡/4键(登记人脸用户) 根据语音提示进行人脸验证添加。
- ③ 删除用户(管理员只允许比对补充与删除)  
编号删除: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按2键, 按1键输入需删除的三位编号按, #键确认删除。  
对比删除: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按2键, 按2键输入需删除的卡或密码, 按#键确认删除。  
整组删除: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按2键, 按3键按1 键(删除普通组)/2键(删除临时组), 按#键确认删除。  
删除人脸: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按2键, 按4键站在人脸验证区域进行删除人脸用户。
- ④ 补充登记(管理员只允许比对补充与删除)  
轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按3键, 按1键(编号补充登记)/按2键(对比补充登记); 编号补充登记输入用户编号进行补充登记其中管理员用户无法进行补充登记。进入后输入需要补充的卡或密码, 如补充用户中已有的卡或密码会进行替换操作; 比对补充登记输入密码或刷卡进行比对, 比对成功输入密码进行添加密码或更新密码, 刷入卡进行添加卡或替换卡。
- ⑤ 门锁参数  
音量调节: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按4键, 按1键进入音量调节, 按1键(音量小)/按2键(音量中)/按3键(音量大)。  
验证模式: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按4键, 按2键进入验证模式, 按1键(单人验证)/按2键(双人验证), 当管理员少于2人时不允许开启双人验证模式。  
设置常开: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按4键, 按3键进入设置常开, 按1键(关闭常开模式)/按2键(打开常开模式), 当设置为常开模式后门锁一直保持常开状态, 需用户手动设置为关闭, 门锁自动关上。  
门未关报警: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按4键, 按4键进入门未关报警, 按1键(关闭门未关报警)/按2键(打开门未关报警), 默认为打开, 若关闭门未关报警王力智能APP则不会收到消息推送。  
存储状态: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按4键, 按5键进入存储状态, 按1键(所有用户统计)/按2键(管理员用户统计)/按3键(剩余容量信息), 按键后语音自动播报信息。  
恢复出厂设置: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按4键, 按6键进入恢复出厂设置, 按#号确认开始恢复出厂设置。  
门锁信息: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按4键, 按7键语音播报门锁信息。
- ⑥ 其他设置  
密码功能设置: 轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按5键, 按1键密码功能设置, 按1键(关闭密码验证功能)/按2键(打开密码验证功能), 默认为打开密码验证功能, 若关闭密码验证功能, 本地门锁开锁与进入菜单必须使用卡或人脸方式进行, 使用密码操作会提示错误。

人体感应报警设置:轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按5键,按2键进入人体感应报警设置,按1键(关闭人体感应报警)/按2键(打开人体感应报警),默认为关闭状态,当打开人体感应报警后平板电脑与王力智能APP会接收人体感应推送消息并且拉起视频。

人体感应报警类型设置:轻触按键区域按0#键管理员验证进入菜单按5键,按3键进入人体感应报警类型设置,按1键(短视频报警)/按2键(图片报警),默认设置是未打开状态,设置为短视频报警时当触发人体感应或进行开门操作会进行拍照+录制视频,若设置为图片报警进行人体感应触发或进行开门操作会进行拍照。

室内屏IV200—产品布局

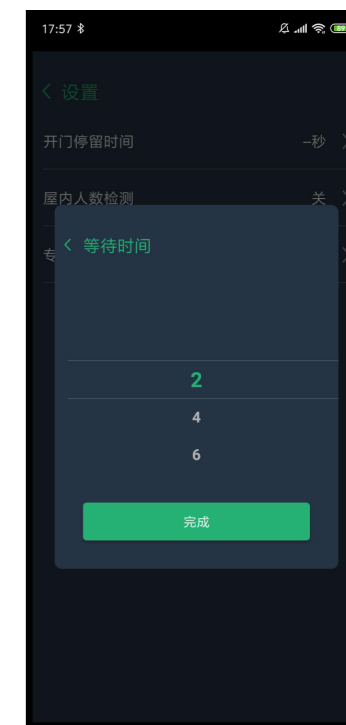
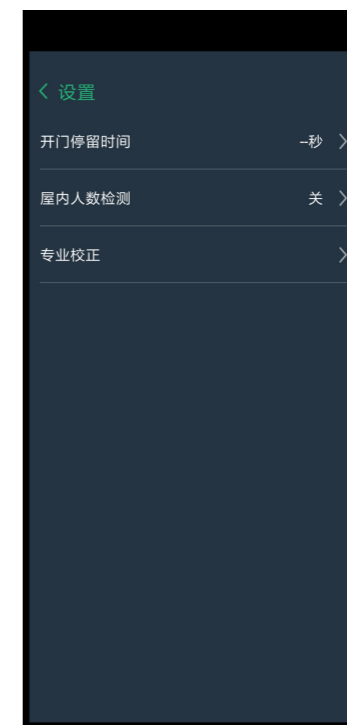


平板电脑APP功能操作

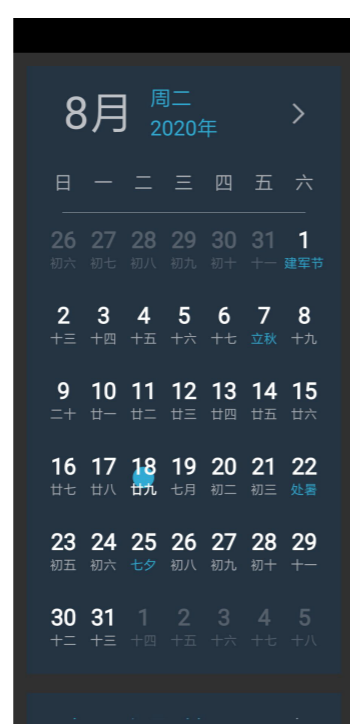




平板电脑与摄像头WIFI为同局域网下，  
打开视频在视频显示区显示，点击视频显示区可以全屏显示视频



长按二维码图标3秒，右侧显示隐藏的设置按钮，点击进入可以根据用户体验设置相应的参数  
设置页面点击开门停留时间，可以设置等待时间2-30秒，根据用户家实际体验进行调节



点击查看日期区域，可以进入日期页面



屋内人数检测需要室内屏为高配版本，若为低配版本则开启也是无此功能，高配版本滑动按钮启动后开启人数检测功能，会自动计算出入的人数  
点击专业校正进入它的设置页面可以根据用户体验进行各类参数的设置

# —— 手机APP操作指南 ——



## 1、下载 APP

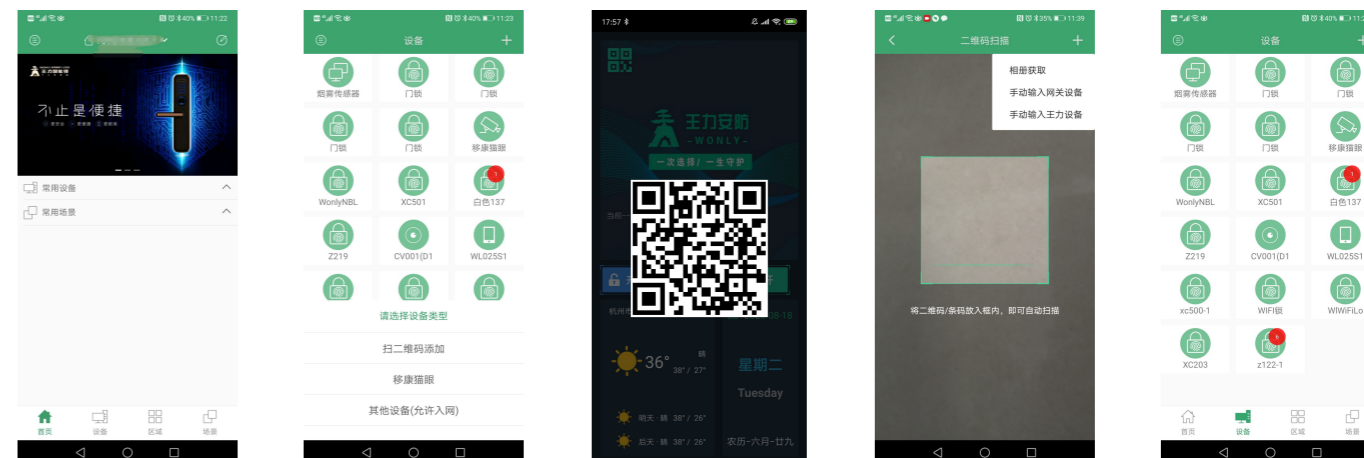
安装“王力智能”APP,;安卓手机请扫描上方安卓版的二维码。注:苹果手机可以进入“APP STORE”或者安卓手机进入应用市场 搜索“王力智能”下载安装。

## 2、注册 APP 账号

1. 首次使用“王力智能”APP时,需要先用手机号注册王力账号;
2. 启动APP后,在登陆页面,点击页面下面的“注册”按钮进入注册页面,见左图;
3. 根据提示填写相关信息(标记红色\*号的项目为必填项);
4. 填写最后一项时,请先点击“获取验证码”;收到短信验证码后填入栏中;最后点击“快速注册”按钮完成注册



## 3、添加设备



进入APP登录后, 点击下方设备, 跳转进入设备列表

点击右上角“+”, 选择:平板设备

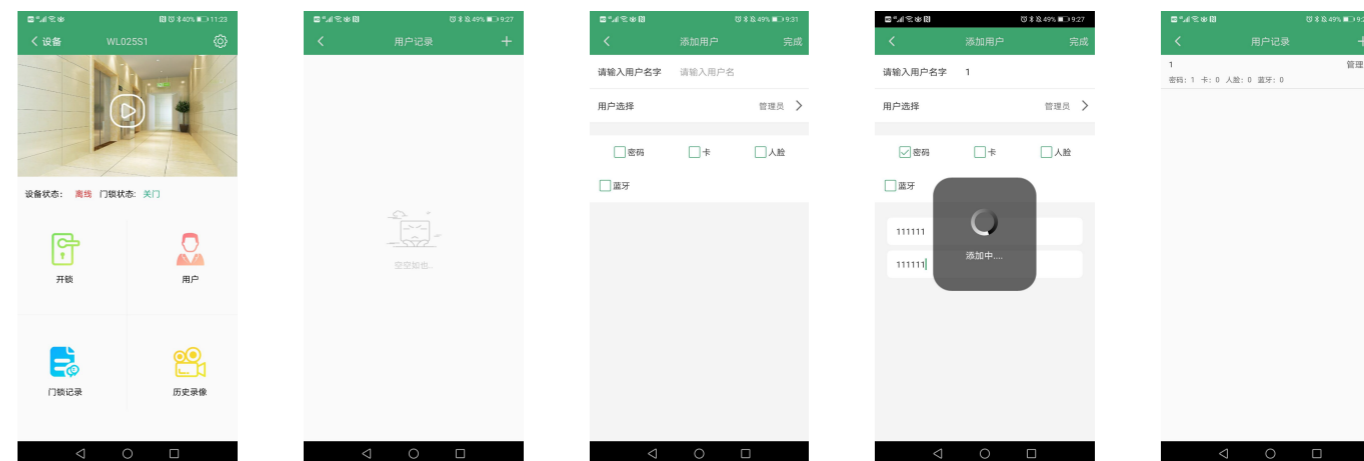
点击平板设备页面二维码 弹出二维码框

点击APP选项平板设备 进入扫二维码页面, 扫入平板二维码

二维码扫入后 设备列表页面显示名称 为“平板”的设备

## 4、添加用户

平板镶嵌设备只需要通上电连上WIFI打开着平板APP,王力智能APP就显示设备为在线状态,在设备没有断电网或没有打开平板APP的情况下为一直在线状态。



点击“用户”按钮

点击右上角“+”, 进入添加用户页面

输入用户名,选择用户类型, 选择验证方式, 输入码(密码,门卡,人脸), 点击完成

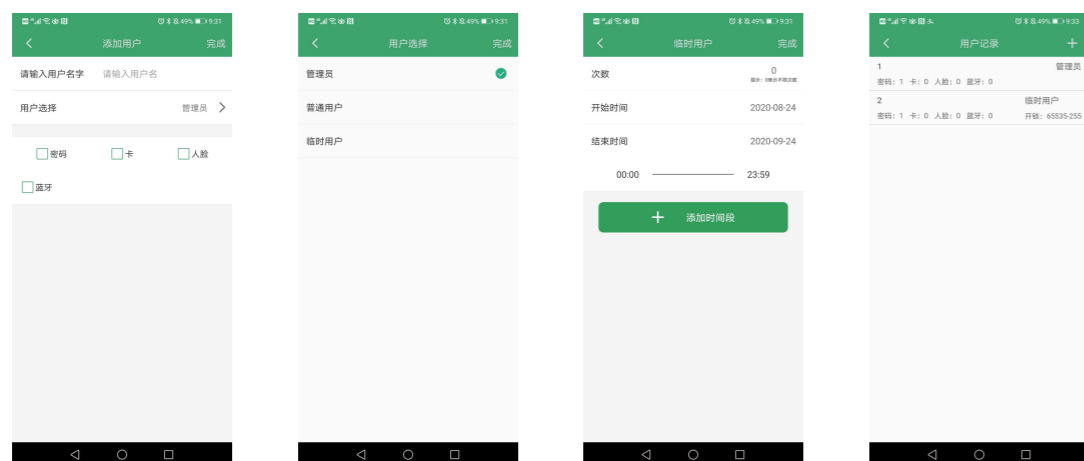
APP提示用户添加中

提示用户添加成功, 用户列表 更新显示添加用户



## 5、添加临时用户

如上一部，点击添加按钮后，进入添加用户页面



点击用户选择进行  
选择用户类型

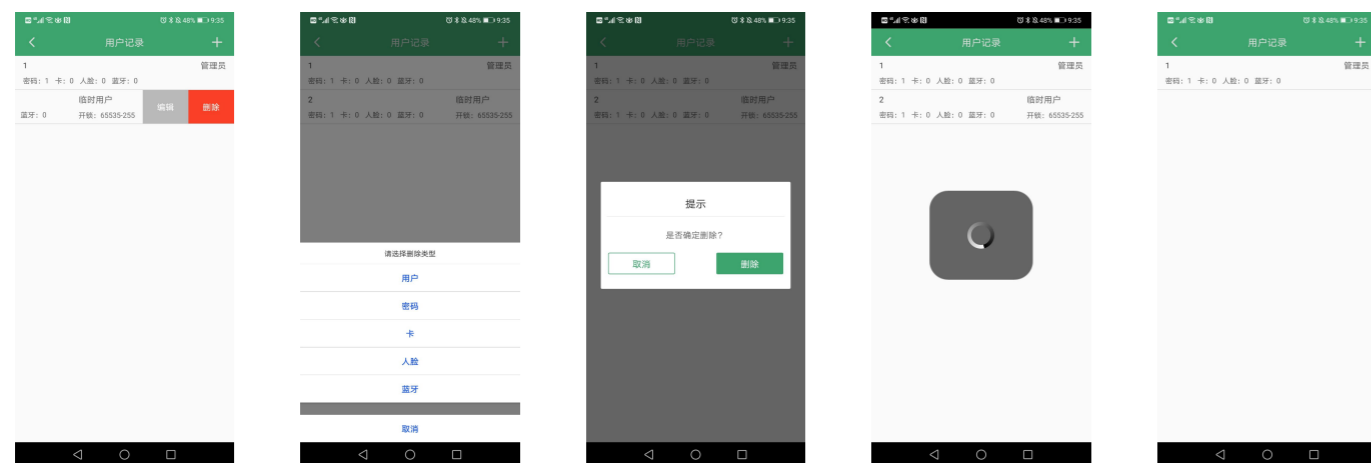
用户类型选择临时用户，  
点击“临时用户选择”

分别输入次数，  
选择开始时间，结束时间，  
添加操作时段后，点击完成

临时用户添加成功，  
用户列表更新显示用户

## 6、删除用户

(门锁需保持在线)



用户页面，  
选择任意用户左滑  
显示删除按钮，点击删除

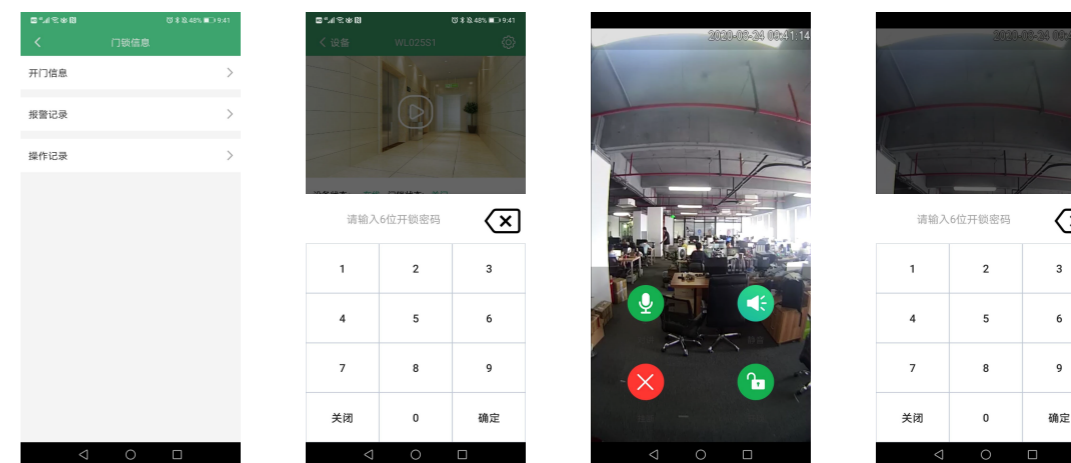
选择需要删除类型  
(用户、密码、卡、人脸)

按“确定”删除用户  
所指定的类型

APP提示用户删除中

APP提示操作成功

## 7、远程开锁



设备在线时，  
点击页面中门锁图标

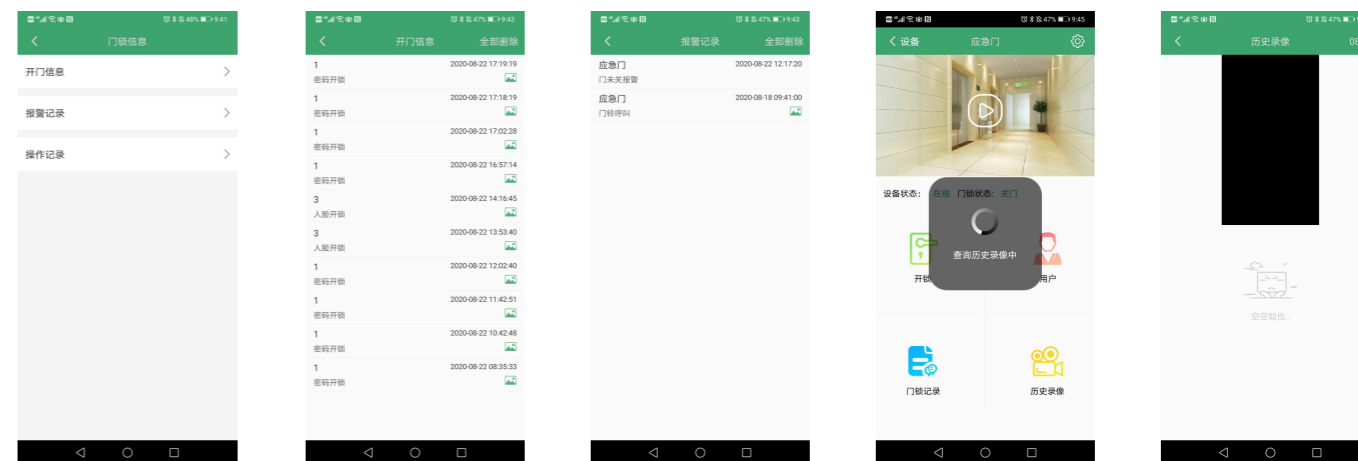
弹出输入框，  
输入6位开锁密码，  
点击“确定”按钮  
进行远程开门，提示开门成功

进入摄像页面中  
也有远程开锁，  
点击页面中开锁图标

弹出输入框，  
输入6位开锁密码，  
点击“确定”按钮进行远程开门，  
提示开门成功

## 8、门锁记录

查看开门记录，点击门锁记录 → 点击开门记录或报警记录 → 选择右上角删除 → 确认删除全部门锁信息 → 点击确定



APP平板页面点击门锁记录  
进入门锁信息页面，  
页面中分2种信息  
1.开门信息 2.报警记录

点击开门信息进入开门信息页面  
显示门锁开门的信息，  
选择任意信息进行滑动  
可以单条删除信息，  
如果设置中报警类型为拍照+录像  
或拍照还会显示照片信息，  
点击该条信息会查询照片

点击报警记录进入报警记录页面  
显示报警的信息，  
选择任意信息进行滑动  
可以单条删除信息，  
如果设置中报警类型为拍照+录像  
或拍照还会显示照片信息，  
点击该条信息会查询照片

点击开门信息  
或报警记录的  
跳转页面查看的图片

点击右上角全部删除，  
在点击“确定”会  
删除所有信息记录

## 9、历史录像——查看录像记录



点击页面历史录像图标  
进入历史录像页面

若当天没有历史录像  
点击右上角日期按钮  
进入选择日期页面

选择日期页面  
找到对应录像的日期,  
点击确定跳转至  
对应日期显示当天录像

点击任意录像  
可以进行播放

## 10、设置——修改锁名称



点击右上角设置  
进入设置页面

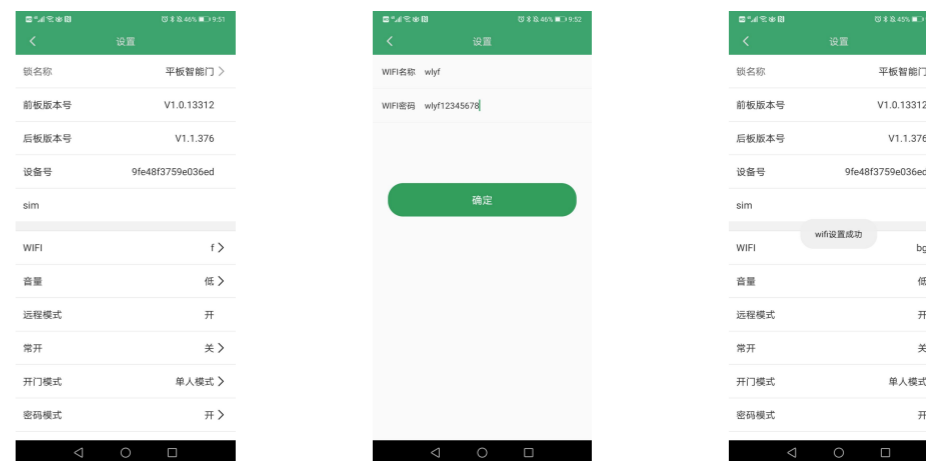
点击锁名称弹框  
修改锁的名称

输入新名称点击确定,  
修改成功

修改成功后  
立即显示锁名称

## 11、设置——摄像头WIFI设置

进入设置 → 点击WIFI → 输入WIFI名称与WIFI密码 → 点击确定 → 设置成功WIFI栏显示WIFI名称



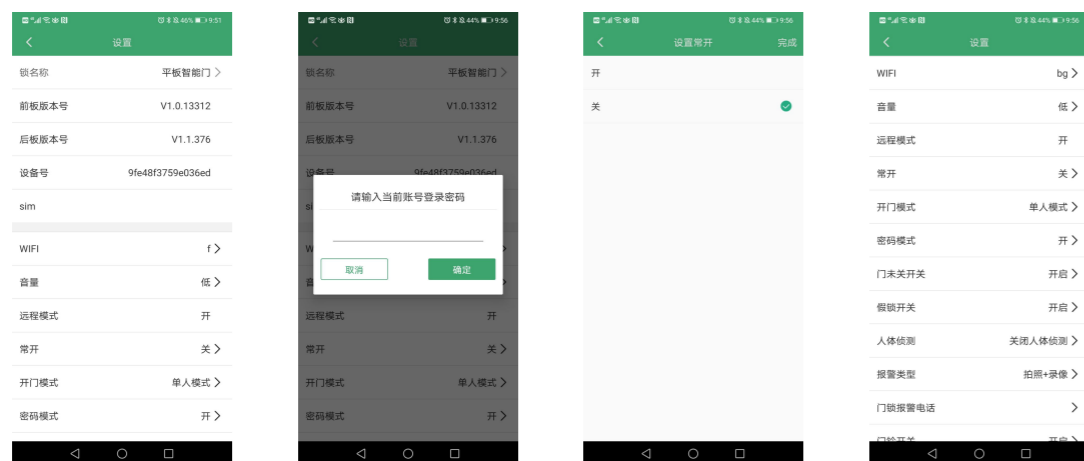
## 12、设置——音量

进入设置 → 点击音量 → 选择需要的音量强度(低,中,高) → 点击确定 → 设置成功



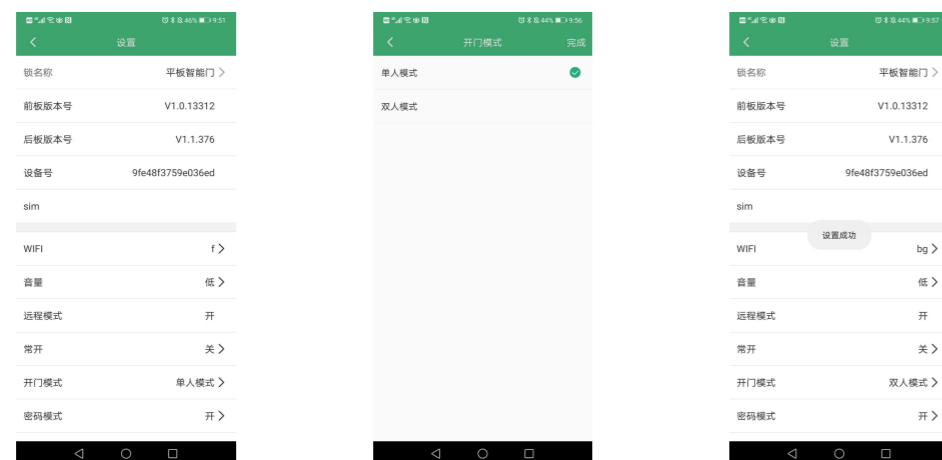
## 13、设置——常开

常开模式默认关闭, 点击常开 → 输入 APP 的登录密码 → 选择开启(关闭)开启, 打开常开模式, 门锁电机会转动, 可以一直下压门把手开门, 用任何一种验证方式验证开门后, 常开会自动关闭, 也可以在 APP 上操作常开关闭;



## 14、设置——开门模式

开门模式默认为单人模式, 点击开门模式 → 选择单人模式(双人模式), 选择单人模式表示只需要一个验证方式即可打开门锁, 选择双人模式则表示需要 2 个不同用户的验证方式才能打开门锁, 注: 设置为双人模式的前提条件是须有 2 个及以上的管理员用户, 因为设置为双人验证模式后进入管理员菜单必须要 2 个管理员的验证方式。



## 15、设置——密码模式

密码模式默认打开, 点击密码模式 → 选择开启(关闭), 打开密码模式表示可以用密码的方式开锁或者进入管理员菜单, 关闭密码模式表示不能用密码验证的方式打开门锁或者进入管理员菜单, 关闭密码模式后用密码开锁或者进入管理员菜单, 门锁会提示输入错误; 注: 关闭密码模式后远程开锁不影响, 可以远程开锁。



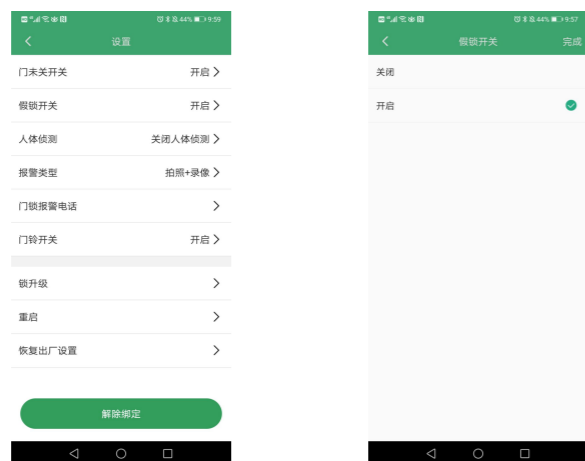
## 16、设置——门未关开关

点击设置 → 门未关开关 → 选择开或关(默认为开状态); 若选择关状态, 出现门未关时不会出现王力智能APP报警通知。



## 17、设置——假锁开关

点击设置 → 假锁开关 → 选择开或关(默认为开状态);若选择关状态,出现门上但锁未锁上时不会出现王力智能APP报警通知。



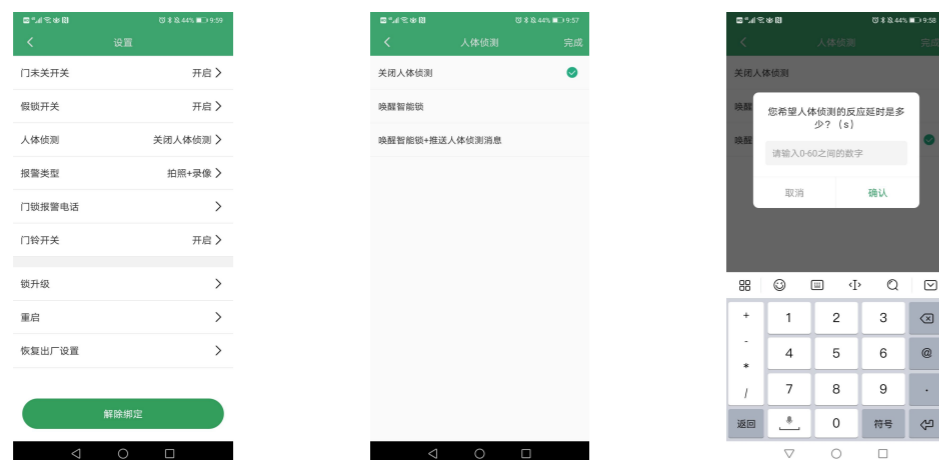
## 19、设置——报警类型

点击设置 → 报警类型 → 选择无、拍照+录像、拍照(默认设置为无);选择拍照+录像时用户进行开门或触发人体侦测报警摄像头会抓拍并录制一段时间的录像,照片可以在门锁信息中查看录像在历史录像中查看;若选择拍照时用户进行开门或触发人体侦测报警摄像头只会进行抓拍,照片可以在门锁信息中查看。



## 18、设置——人体侦测

点击设置 → 人体侦测 → 选择关闭人体侦测、唤醒智能锁、唤醒智能锁+推送人体侦测消息(默认为关闭人体侦测状态);选择唤醒智能锁时人体靠近会唤醒智能锁面板;若选择唤醒智能锁+推送人体侦测时弹框设置消息推送间隔时间,当设置完成后根据设置的时间间隔人体靠近会唤醒智能锁面板的同时APP会进行推送消息。



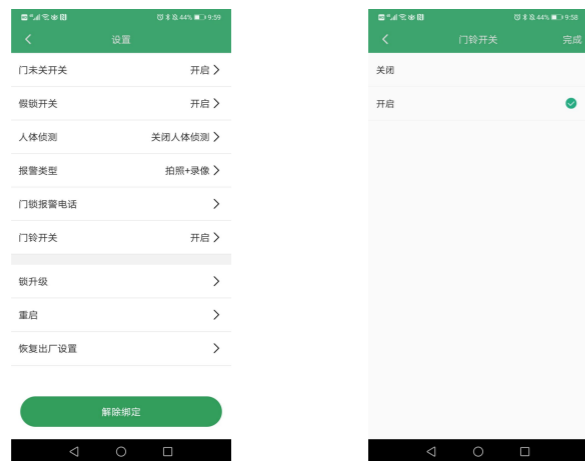
## 20、设置——报警电话

点击设置 → 报警电话 → 输入电话选择门锁报警的类型;输入收到报警的电话号码在选择好门锁报警的类型,当门锁触发任意一种已选择的门锁报警类型,王力集团会电话通知您门锁的情况,根据情况的不同让用户选择性报警。



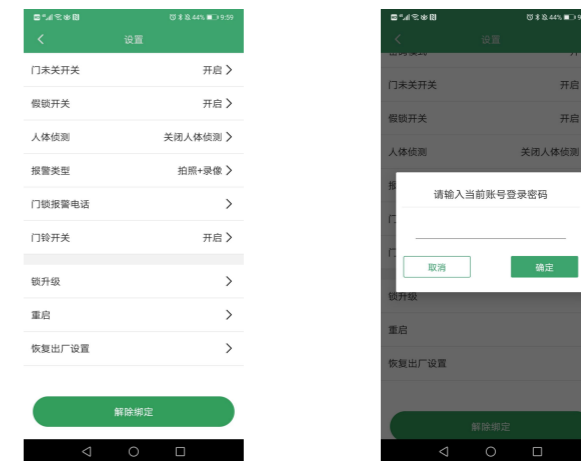
## 21、设置——门铃开关

点击设置 → 门铃开关 → 选择开或关(默认为开状态);若选择关状态,用户按门锁面板门铃按钮王力智能APP不会有门铃推送消息。



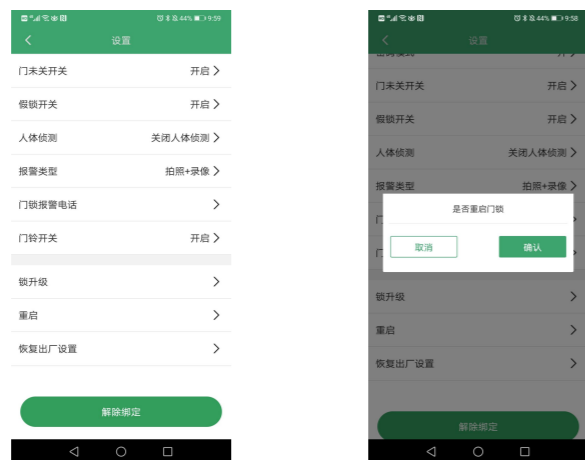
## 23、设置——恢复出厂设置

点击设置 → 恢复出厂设置 → 输入 APP 的登录密码 → 点击确定锁开始恢复出厂设置。



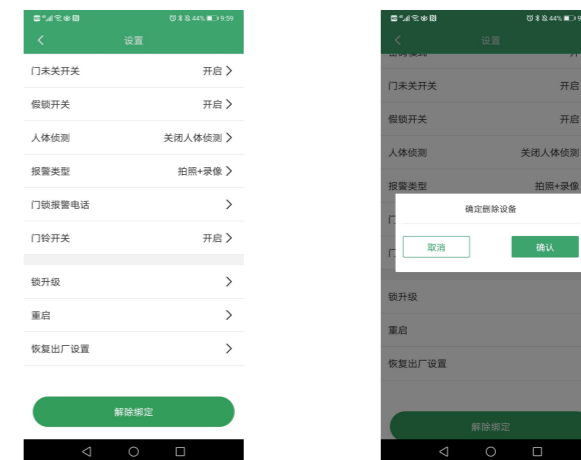
## 22、设置——锁升级, 重启

当前锁升级功能还在研发中可以先忽略此功能, 点击设置 → 重启 → 选择确定;选择确定后对锁进行复位操作。



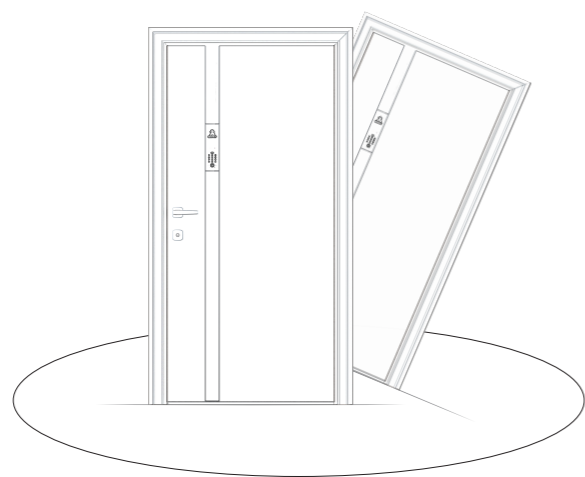
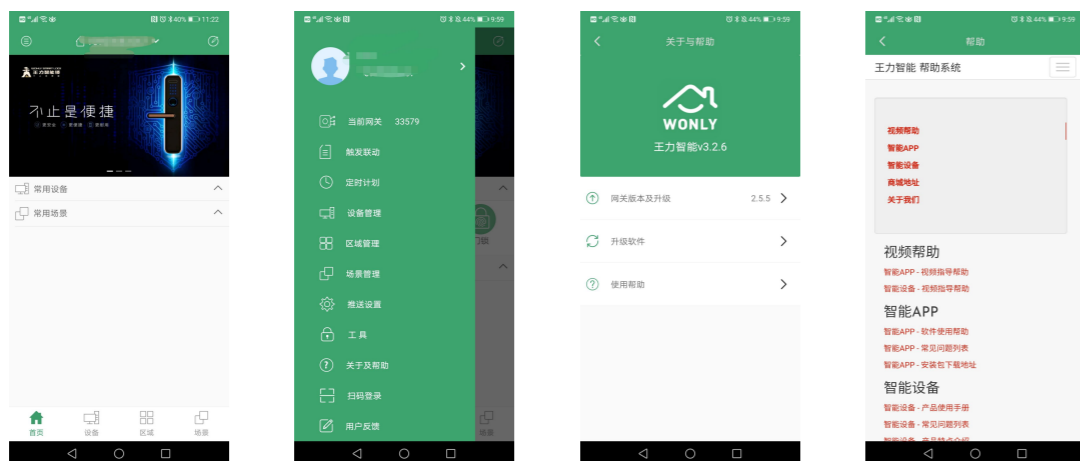
## 24、设置——解除绑定

点击设置 → 解除绑定 → 按确定键;按确定键后,会解除 APP 与门锁的绑定关系,该设备从 APP 上移除, 不能用 APP 对门锁进行操作。



## 25、王力智能帮助系统

详细的 APP 使用说明, 产品手册及相关智能锁使用中的常见问题请在手机 APP 上查阅线上“王力智能帮助系统”, (访问路径请参



无安全不智能 | 安全智能选王力

## —— 问题及解决方法 ——

序号	问题现象	可能情况	解决方法
1	斜舌两边都可翻转	斜舌换向螺丝未拆	按要求拆除锁体上换向螺丝
		斜舌已坏	更换锁体
2	斜舌往内翻后, 往外不能翻	斜舌换向螺丝方向错	按要求正确装换向螺丝
		斜舌换向螺丝没装	
3	钥匙转动卡顿	锁芯/锁体故障	检测更换锁芯/锁体
4	后锁头不能正常上锁/开锁	锁芯安装错齿/锁体电机故障/锁芯故障	按要求重新校齿后安装
5	通电前后屏不会亮屏, 且门不会动作	电源没电	检查适配器电源是否正常
		门内电源盒进线异常	拆开门面上的电源盒检查插头是否牢固
6	通电前后屏会亮屏, 门不会动作	开门机故障/锁体故障	检查开门机/锁体
7	自动关门不到位, 门扇关不紧	关门力度太小	调整后屏关门速度
		关门位置初始点不对	调整后屏关门修复值
8	关门后不会上锁	磁铁方向错误/锁体故障	更换锁体
9	开门角度设置无效	开门机故障	更换开门机
10	后面板装上后手动开门重	把手方钢与锁芯同心度不好	适当调整面板安装位置
11	手机联网不成功	WIFI配网不对	检查手机王力智能APP, 设备设置是否已添加WIFI
12	手机联网成功后与门无法正常连接	网络需配置互访	门断电重启

## —— 小技巧 ——

### 判断锁体是否正常的检查方法

- 1、上电开门状态, 用磁铁吸在干簧管位置, 锁舌应能正常上锁。
- 2、拿掉磁铁, 按住斜舌缩回状态约5秒左右, 锁舌应能正常缩回开锁状态。