



王力固心Z123

智能锁
产品手册



王力智能锁：更安全、更便捷、更耐用

| 产品参数

产品型号	智安宝Z123
开启方式	指纹/密码/CPU卡/ (APP 远程)
机械钥匙	A2B3共5把
开锁密码	6位数字,支持最大前后32位虚位密码
适配锁体	A5020锁体/68+53标准锁体
适配门厚	90mm
工作温度	-25 ~ 55°C
适用电源	5000ma/h锂电池

| 注意事项



请勿将门锁安装在易受雨雪天气影响的户外环境，以免产品受损。



请勿尝试自行拆解门锁，以免产品出现不必要的产品损坏。



请勿使用酒精类或
汽油等有溶解性的
溶液擦拭门锁，以
免产品受损。



使用密码开门时，
切记勿让无关人员
窥探到您的开门密
码。



请用干燥洁净的软
布擦拭门锁的触摸
屏，确保无任何异
物；请勿用湿手触
摸门锁的触摸屏。



为避免电量过低时门
锁无法正常开启，请
将机械钥匙及应急电
源存放于屋外安全位
置以便紧急时取用。

| 特色功能介绍

三防分立设计

全球领先的采集、识别、控制系统独立分开设计；将采集系统在门前面板，识别系统在门后面板、控制系统在门体内的三防分立控制；使用更安全、居家更省心。

警报功能

当门锁遭受非法暴力开锁或试图破坏时，门锁将发出高分贝警报声；当试图非法通过不断试探密码开锁（连续输入5次错误密码时），门锁将发出高分贝的警报声；此时远程联动信息推送到手持终端设备查看报警信息。

自动上锁功能

使用王力独有的专利，关门即自动全方位上锁，锁门更方便。

自动锁定功能

如有想通过非法技术手段操作试图打开门锁时，即触发门锁自动锁定功能并发出高分贝的警报声；需等待90秒后才能恢复正常使用。

虚位密码功能

使用密码开门时，支持最大32位前后随意虚位密码，有效防止多人同行时输入密码的尴尬。

摄像功能

用户接听后可进行视频语音对讲、远程开锁、截屏抓拍，并能对门锁进行相关配置（如添加删除用户/修改门锁参数等）。

备注：如果路由器距离智能锁较远，可能导致APP看视频不流畅问题，请使用WIFI信号放大器来解决，具体请与客服联系。

| 使用方法-登记管理员

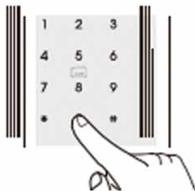
注：本产品安装后需进行恢复出厂设置并添加管理员后才能正常使用。进入菜单后部分功能需要按“#”号键进行确认操作，取消按“*”号键返回上一菜单操作，当在一级菜单或二级菜单时按“0”号键可以直接退出菜单操作



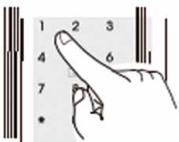
- 一. 打开后盖用工具轻按恢复出厂设置按钮6秒，听到语音提示恢复出厂设置时松开按钮。



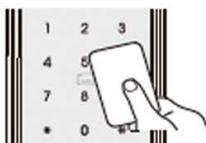
- 二. 提示恢复成功后，用手触摸屏幕（或放入手指触摸指纹头）唤醒智能锁。



- 三. 唤醒后按“0 #”，依语音提示登记管理员。



- 四. 依语音提示输入6位数字密码按键；再次输入相同的密码，管理员密码登记完成。

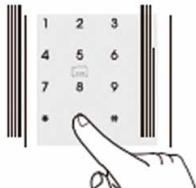


- 五. 如需登记管理员指纹或卡信息，依语音提示输入指纹或卡。

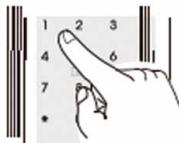
| 登记用户-登记密码



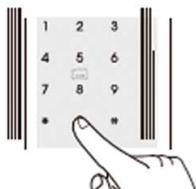
- 用手触摸屏幕唤醒智能锁并输入“0”“#”，语音提示请验证管理员。



- 输入管理员信息（指纹、密码或卡）后，依语音提示输入“1”。



- 按需要依语音提示选择按键“1”新增管理员；“2”登记普通用户；“3”登记临时用户。



- 选择后依语音提示输入6位数字密码；再次输入相同的6位数字密码，语音提示输入成功。

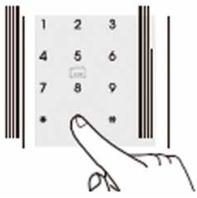
| 登记用户-登记指纹



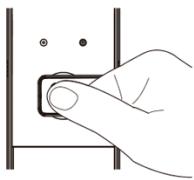
- 用手触摸屏幕唤醒智能锁并输入“0”“#”，语音提示请验证管理员。



- 输入管理员信息（指纹、密码或卡）后，依语音提示输入“1”。



- 三. 按需要依语音提示选择按键“1”新增管理员；
“2”登记普通用户；“3”登记临时用户。



- 四. 将手指放入指纹采集窗内,指纹头上“滴”声后
手指微抬空依语音再次将手指放入，直至语音
提示“登记成功”后离开指纹头。

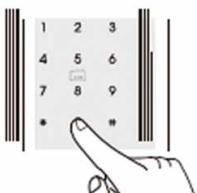
| 登记用户-登记卡



- 一. 用手触摸屏幕唤醒智能锁并输入“0”“#”，语
音提示请验证管理员。



- 二. 输入管理员信息（指纹、密码或卡）后，依语
音提示输入“1”。



- 三. 按需要依语音提示选择按键“1”新增管理员；
“2”登记普通用户；“3”登记临时用户。

|密码|指纹|卡开门

使用密码开锁



1.触摸屏幕唤醒

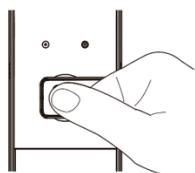


2.输入已登记的正确密码，
完成后按“#”键确认

使用指纹开锁



1.触摸屏幕唤醒（或
是直接将手指放指纹
头上唤醒）



2.将已登记过的手
指，轻放在指纹头
上扫描识别

使用卡开锁



1.触摸屏幕唤醒



2.用已登记的卡感应
屏上刷卡标识区

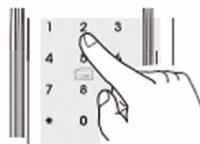
| 删除用户

注：管理员信息只能比对删除

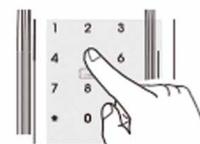
编号删除



1. 触摸屏幕唤醒锁并输入“0”“#”，语音提示请验证管理员



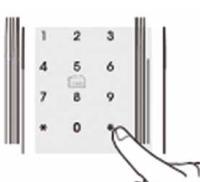
2. 输入管理员信息（指纹、密码或卡）后，依语音提示输入“2”



3. 依语音提示输入“1”键



4. 输入需要修改信息的用户3位数字编号



5. 按“#”键确认

比对删除

1. 触摸屏幕唤醒锁并输入“0”“#”，语音提示请验证管理员

2. 输入管理员信息（指纹、密码或卡）后，依语音提示输入“2”

3. 依语音提示输入“2”键

4. 输入需要修改的用户已登记信息（指纹、密码或卡）

5. 按“#”键确认

整组删除

1. 触摸屏幕唤醒锁并输入“0”“#”，语音提示请验证管理员

2. 输入管理员信息（指纹、密码或卡）后，依语音提示输入“2”

3. 依语音提示输入“3”键

4. 依语音提示“1”删除所有普通用户；“2”删除所有临时用户

5. 按“#”键确认

| 补充登记

注：管理员信息只能比对补充

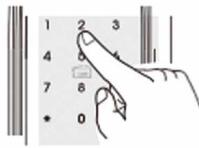
编号补充



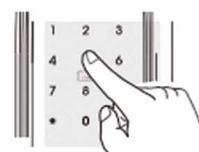
1. 触摸屏幕唤醒锁并输入“0”“#”，语音提示请验证管理员



2. 输入管理员信息（指纹、密码或卡）后，依语音提示输入“3”



3. 按“3”键后依语音提示输入“1”键



4. 输入需要修改信息的3位用户数字编号



5. 依语音提示录入需要补充的验证信息，“1”补充信息；“2”登记胁迫指纹



6. 依据选择信息完成补充登记后,按“*”退出

比对补充

1. 触摸屏幕唤醒锁并输入“0”“#”，语音提示请验证管理员

2. 输入管理员信息（指纹、密码或卡）后，依语音提示输入“3”

3. 按“3”键后依语音提示输入“2”键

4. 输入需要修改的用户已登记信息（指纹、密码或卡）

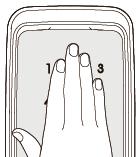
5. 依语音提示录入需要补充的验证信息，“1”补充信息；“2”登记胁迫指纹

6. 依据选择信息完成补充登记后,按“*”退出

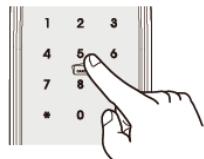
门锁参数设置

注：以下操作都需在锁上完成

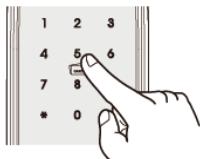
音量设置



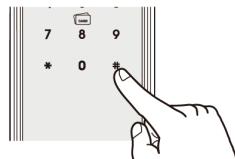
1. 触摸屏幕
唤醒后输入
“0”“#”



2. 验证管理员
信息（指纹、
密码或卡）

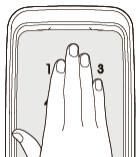


3. 按“4”键依语
音提示输入“1”

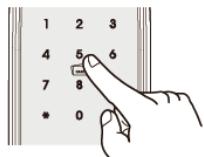


4. 依语音提示选
择“1”音量小
“2”音量中“3”
音量大

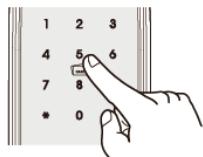
验证模式



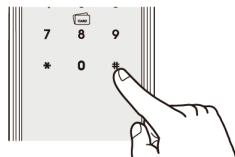
1. 触摸屏幕
唤醒后输入
“0”“#”



2. 验证管理员
信息（指纹、
密码或卡）



3. 按“4”键依语
音提示输入“2”

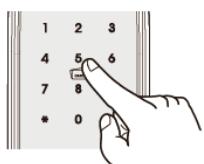


4. 按“1”依语音提示
单人验证模式成功；
按“2”依语音提示双
人验证模式成功

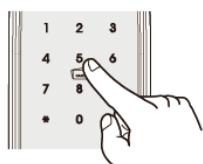
远程开锁激活方式设置



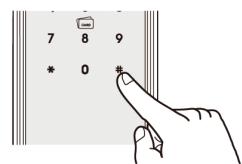
1. 触摸屏幕唤醒
后输入“0”“#”



2. 验证管理员
信息（指纹、
密码或卡）



3. 按“4”键依语音
提示输入“5”

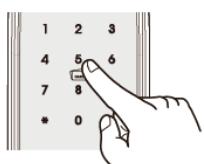


4. 按“1”依语音提示
设置唤醒后允许远程
开锁；按“2”依语音
提示设置输入激活
码后允许远程开锁

存储状态



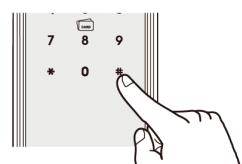
1. 触摸屏幕唤醒
后输入“0”“#”



2. 验证管理员
信息（指纹、
密码或卡）

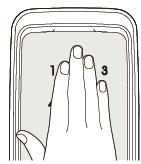


3. 按“4”键依语音
提示输入“6”

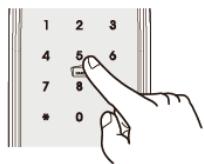


4. 按“1”键依语音提示
所有用户统计;按
“2”依语音提示管理
员统计;按“3”依语音
提示剩余容量信息

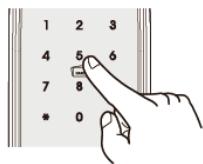
恢复出厂设置



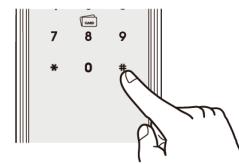
1. 触摸屏幕唤醒
后输入“0”“#”



2. 验证管理员
信息（指纹、
密码或卡）

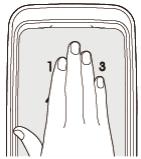


3. 按“4”键依语音
提示输入“7”

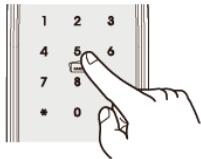


4. 按“#”键确认
提示正在恢复出
厂设置

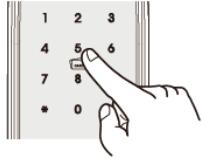
门锁版本信息



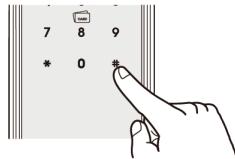
1. 触摸屏幕唤醒后输入“0”“#”



2. 验证管理员信息（指纹、密码或卡）



3. 按“4”键依语音提示输入“8”

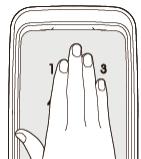


4. 播报本锁的产品序号

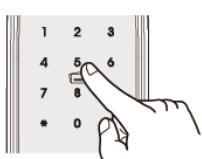
| 其他设置

注：以下操作均需在智能锁上完成

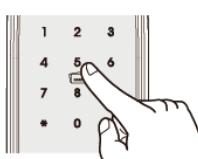
进入配网模式



1. 触摸屏幕唤醒后输入“0”“#”



2. 验证管理员信息(指纹、密码或卡)

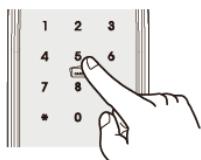


3. 按“5”键依语音提示输入“1”键进入配网模式

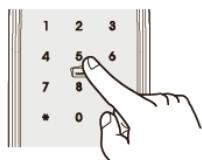
密码功能设置



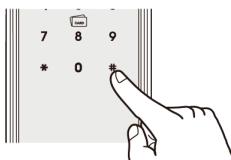
1. 触摸屏幕唤醒后输入“0”“#”



2. 验证管理员信息（指纹、密码或卡）

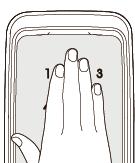


3. 按“5”键依语音提示输入“2”

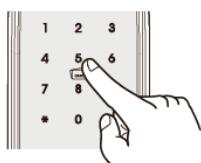


4. 按“1”键依语音提示关闭密码验证功能；按“2”键依语音提示打开密码验证功能

人体感应报警设置



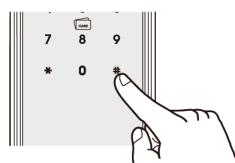
1. 触摸屏幕唤醒
后输入“0”“#”



2. 验证管理员
信息（指纹、
密码或卡）

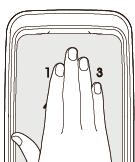


3. 按“5”键依语音
提示输入“3”

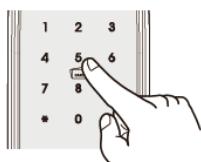


4. 按“1”键依语音
提示关闭人体感
应报警；按“2”键
依语音提示打开
人体感应报警

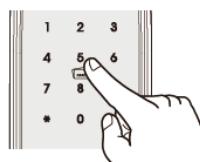
人体感应报警类型设置



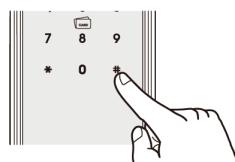
1. 触摸屏幕唤醒
后输入“0”“#”



2. 验证管理员
信息（指纹、
密码或卡）

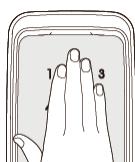


3. 按“5”键依语音
提示输入“4”

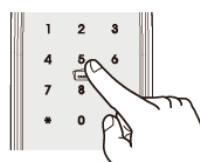


4. 按“1”键依语音
提示选择短视频
报警；按“2”依语
音提示选择图片
报警

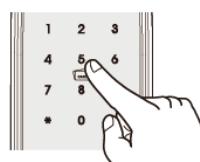
开门方向设置



1. 触摸屏幕唤醒后
输入“12358”按
“#”进入维护菜单



2. 输入“1”进入
开门方向设置



3. 再次输入“1”设置为左
开门方式；输入“2”设置
为右开门方式

| 虚位密码的使用

虚位密码，就是在正确的密码前面和后面加上任意位数的数字，只要中间有连续正确的密码就可开门，这样就能有效防止密码泄漏



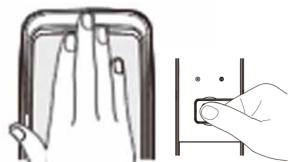
1.触摸屏幕唤醒



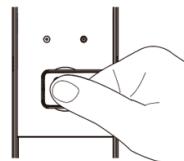
2.任意输入几位数字+正确密码(或正确密码+任意几位数字)，按#键确认

| 胁迫指纹的使用

胁迫指纹——通过使用预设的报警指纹开锁。当受到不法分子胁迫时，只要使用已预先录入的胁迫指纹进行开锁，本产品就会将此信息发送给已联网的手持终端设备上报警（需有联网功能并已联网设置）



1.触摸屏幕唤醒或是直接将已用于胁迫指纹录入的手指放入指纹窗唤醒



2.指纹采集头对指纹进行识别

| 添加操作图例



将门锁后面板的电池取下，
用扫描框扫描图中位置的二
维码

| APP详细使用说明

1. 下载APP



[IOS苹果端](#)



[Android端](#)

1. 安装“王力智能”APP，使用浏览器扫描左边的二维码即可跳转到下载页面；苹果手机请扫描苹果版二维码，安卓手机请扫描安卓版二维码。

2. 点击下载按钮下载安装即可。注：用户也可以在 **APP store**（苹果手机）或者**手机应用市场**（安卓手机）上搜索“王力智能”下载安装。

2.注册账号

在登录页面点击下面的“**注册**”按钮进入注册页面→填写相关注册信息（标记红色*号的项目为必填项）→点击“**获取验证码**”→输入验证码→点击“**快速注册**”按钮完成注册。

3.添加网关



初次登陆APP账户后，会提示添加网关，可以点击“跳过”按钮提示用户添加**虚拟网关**，**虚拟网关由用户手机号码组成**，当APP上已添加多个网关时，用户可以在首页顶部的下拉列表中切换网关，管理不同网关上的设备。

添加设备



登录APP后点击下面“**设备**”图标→点击右上角“+”→弹框选择“**扫二维码添加**”→**扫描设备二维码**，APP提示添加成功返回设备页→APP弹出提示“**添加成功**”，则该设备已存在设备列表中。

4.智能锁WiFi配置

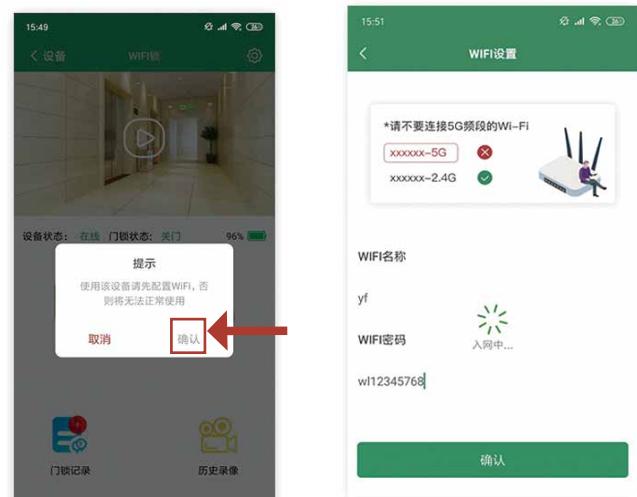
配网前注意事项

- 1.配网时候，路由器距离锁的距离要在2米内，建议先配好网，再安装到门上，正常使用时，建议智能锁与路由器距离在6米范围内，且中间不要被墙阻挡。
- 2.手机配网前，连接好路由器，不要连接家中的5G信号（含有5g或5G字样的WIFI名称）。
- 3.WIFI名称不要超过20个字符，建议WIFI名称不要设置为中文。

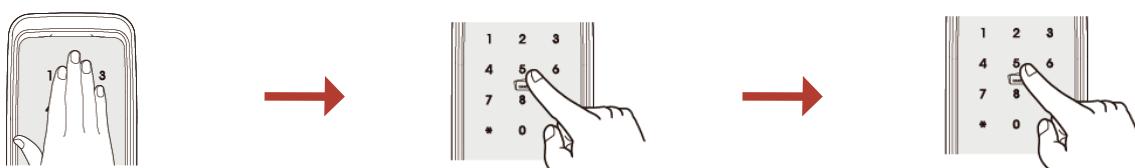
配网步骤

- 1.APP上进入配网界面，输入WIFI密码，如右图

注：“输入密码后，先不点击“确认”按钮”



- 2.在智能锁上进入配网菜单



- 触摸屏幕唤醒后输入
“0”“#” 验证管理员信息(指纹、密码或卡) 按“5”键依语音提示输入
“1”键进入配网模式

- 3.在APP配网界面上点击“确认”等待提示配网结束

4.配置完成后，在智能锁上按“3#”激活智能锁，在手机APP能看视频

5.如果看不了视频，按照上述步骤重新配网

如果多次尝试仍然失败，请使用手机热点辅助配置方法：

1. 将手机热点的名称和密码配置成和家中路由器一样的，例如：家里的路由器WIFI名称为：TP-SYa36；密码为：12345678，则将路由器断电，将手机的热点名称设置为：TP-SYa36；密码为：12345678。
2. 按照上面的步骤，用另一个手机给智能锁配网，去连接到已经设置好的热点，如果手机APP能看视频，表示已经配网成功。
3. 将智能锁电池拔掉，关掉手机热点，给路由器上电，过一分钟之后，智能锁重新插上电池，在智能锁上按“3#”激活智能锁，在手机APP上能看视频。

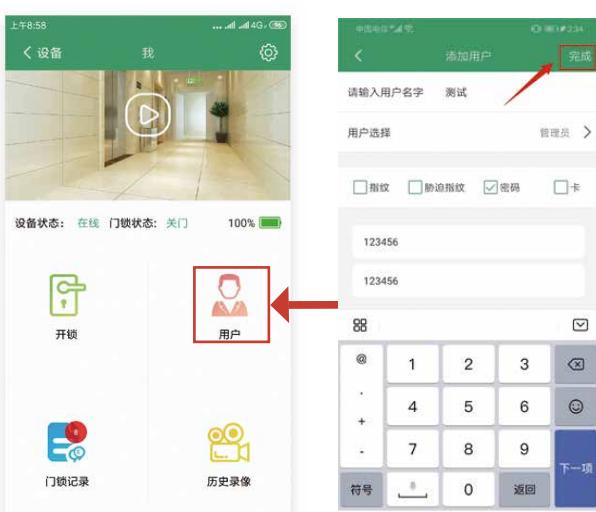
5. 查看视频



先在门锁上按“3”“#”激活门锁，设备状态显示为在线后，再进行操作。

进入设备详情页→点击播放按钮→进入视频页面。

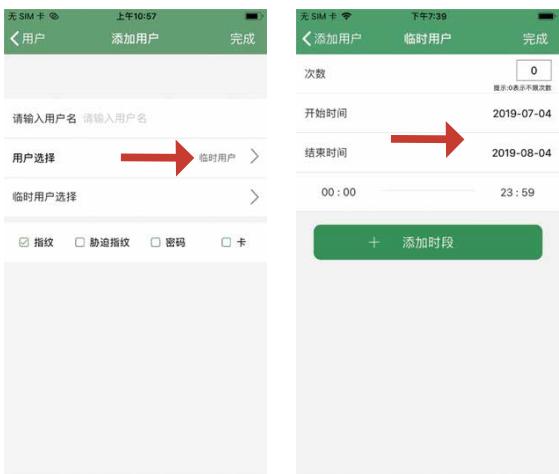
6 添加用户



先在门锁上按“3”“#”激活门锁，设备状态显示为在线后，再进行操作。

点击“用户”按钮→进入用户记录页面，点击右上角“+”→进入添加用户页面，填写信息，点击“完成”→APP提示“添加中”→添加成功。

7. 添加临时用户



同6（添加用户），进入添加用户页面，“**用户选择**”选择“临时用户”→临时用户页面，输入次数、开始和结束时间，点击**完成**→临时用户添加成功。

8. 删除用户（门锁需保持在线）

设备详情页点击“**用户**”进入用户记录页面→左滑需要删除的用户，点击删除→**选择需要删除的类型**（整个用户、指纹、密码、卡、胁迫指纹）→点击“**确定**”按钮→APP提示操作成功。

9. 远程开锁

设备详情页点击“**开锁**”按钮→输入6位开锁密码，点击“**确定**”。

10. 门锁记录

查看开门记录，点击“**门锁记录**”→点击“**开门记录**”“**报警记录**”（带图片标记的可以查看抓拍的图片）。

删除全部记录，点击“**门锁记录**”→点击“**开门记录**”“**报警记录**”→选择右上角“**全部删除**”→点击“**确定**”。

注：1.智能锁两张图片抓拍最短间隔时间为10秒，开门消息记录里的图片抓拍如果为空，该图片可能在报警记录中；
2.云端图片存储时间为最近3天时间，超过3天后的图片存储在智能锁本地，需要按“3#”激活智能锁才能查看；
3.录像存储在智能锁本地，需要按“3#”激活智能锁才能查看；

11. 门铃呼叫

当有人在锁上按门铃时，手机会收到呼叫，并且手机上收到呼叫推送；当出现呼叫页面时，点击“接听”或“挂断”，接听后，可与门口的人进行对讲、开锁，还能将视频静音，开锁后可以点击关闭。

12. 查看历史记录

当设置报警类型为拍照+录像时，历史录像里会有当时报警的录像，如果当天有记录的录像，就可以点击“查看录像”；
查看历史记录：点击“设备”，进入在设备详情页 → 点击“历史录像” → 点击“日期” → 选择要看的日期 → 点击“视频”即可查看录像；如果当天没有录像，APP会提示当日无录像，历史录像页面右上角可以选择想要查看的某一天的录像。

13. 设置—修改锁名称

点击门锁详情页的“设置”按钮 → 进入设置页面，点击“锁名称” → 输入修改的锁名称，点击“确定”即可。

14. 设置—音量

进入“设置” → 点击“音量” → 选择需要的音量强度（低，中，高） → 点击“确定” → 设置成功。

15. 设置—远程模式

远程模式只能在锁上设置，点击“远程模式”，APP 会有相应的提示。

16. 设置—开门模式

开门模式默认为单人模式，点击“开门模式” → 选择“单人模式（双人模式）”，选择单人模式表示只需要一个验证方式即可打开门锁，选择双人模式则表示需要2个不同用户的验证方式才能打开门锁，
注：设置为双人模式的前提条件是须有2个及以上的管理员用户，因为设置为双人验证模式后进入管理员菜单必须要2个管理员的验证方式。

17.设置—密码模式

密码模式默认打开，点击“**密码模式**”→选择“**开启（关闭）**”，打开密码模式表示可以用密码的方式开锁或者进入管理员菜单，关闭密码模式表示不能用密码验证的方式打开门锁或者进入管理员菜单，关闭密码模式后用密码开锁或者进入管理员菜单，门锁会提示输入错误；
注：关闭密码模式后远程开锁不影响，可以远程开锁。

18.设置—人体侦测

人体侦测默认关闭，点击“**设置**”→“**人体侦测**”→选择“**关闭人体侦测（唤醒智能锁/唤醒智能锁+推送人体侦测消息）**”；选择“**唤醒智能锁**”，表示打开人体侦测，当有人在门口徘徊时，红外检测发出，门锁被唤醒，选择“**唤醒智能锁+推送人体侦测消息**”，表示当有人在门口徘徊时，红外检测发出，门锁被唤醒，并且APP收到报警推送消息（默认60s触发一次；若APP有设置时间，触发时间为60s+设置时间），选择“**关闭人体侦测**”，表示关闭此功能，不会检测到红外信息，门锁与APP无任何反应。

注：当智能锁休眠后，智能锁会自动断开与路由器的连接，目的是降低功耗，如果用户有实际需求，请设置为“唤醒就激活”模式，该模式下，门外有人靠近，智能锁会自动联网，但电池待机时间将缩短。

19.设置—报警类型

报警类型默认为关闭，点击“**设置**”→“**报警类型**”→选择**开启（关闭）**，选择报警类型为拍照+录像，表示在触发任意警报的时候，门锁会自动抓拍当时的图片及记录报警时的影像，门锁记录里有图片记录，在历史记录里可以查看到抓拍的录像；选择报警类型为拍照，表示，当触发任意警报的时候，门锁只会自动抓拍当时的情景图片，可在门锁记录里查看；关闭报警类型，则表示报警时不会抓拍图片及记录当时的录像。

20.设置一门锁报警电话

点击“设置”→“门锁报警电话”→输入要接收的手机号码→选择需要接
→点击“完成键”，提示设置成功，门锁报警电话默认为空，设置之后
当触发到这些报警类型时，所输入的手机号码会收到报警电话。

21.设置一门铃开关

此开关默认打开，点击“设置”→门铃开关→选择开启（关闭），当此
开关打开时，按门锁上的门铃键会有叮咚的门铃声，并且APP端会收
到呼叫推送，当此开关设置为关闭时，门铃被屏蔽，在门锁上按门铃
键，门铃不会发出响声，且APP端不会收到推送。

22.设置一防拆报警开关

此开关默认为开，点击“设置”→“防拆报警开关”→选择开/关；设置
为关，进行拆除锁时锁不会报防拆报警同时不会上报报警消息给
APP。设置为开时，进行拆除锁时会报防拆报警同时会上报报警消息
推送给APP。

23.设置一重启

点击“设置”→“重启”→按确定键；重启门锁后，电机复位，门锁会重
新启动，重新联网，且APP会提示重启成功。

24.设置一恢复出厂设置

点击“设置”→“恢复出厂设置”→输入APP登录密码→按确定键；恢复
出厂设置后，门锁电机复位，且会提示恢复出厂设置操作成功，APP
也会提示操作成功。

25.设置—解除绑定

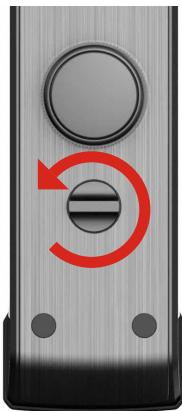
点击“设置”→“解除绑定”→按确定键；按确定键后，会解除APP与门锁的绑定关系，该设备从APP上移除，不能用APP对门锁进行操作。

26.激活模式

点击“设置”→“激活模式”，选择唤醒立即激活，表示激活远程开锁时，需要触摸唤醒锁设备，即可激活门锁；选择组合键激活（默认3#），表示在唤醒锁设备后在锁设备上输入3#两个键才可激活门锁。

注：详细的APP使用说明、产品手册及相关智能锁使用中的常见问题请在手机APP上查阅线上“王力智能帮助系统”；具体操作：点击APP首页左上角消息→点击关于及帮助→使用帮助。

| 强制锁定（保险旋钮户内锁定）



将保险旋钮逆时针方向旋转即可实现内部锁定功能

| 钥匙户外锁定



插入钥匙开锁反方向旋转一圈，拔出钥匙实现反锁

| 机械钥匙开门



插上钥匙按左图方向旋转钥匙，即可实现钥匙开锁功能；右开如左图，左开门则反之

| 应急电源



将备用电源的插头插入对应的应急插口，即可实现应急供电开锁功能

| 电池使用说明

关于本产品的锂电池的说明:

5000毫安时锂电池；

电池使用寿命的参考数据:

如果每天进行正常开关门的次数为10次，则电池使用寿命时间为3个月至6个月；

每天使用次数过多，电池的续航时间将相应缩短；

以上数据基于智能锁被正常使用得出；