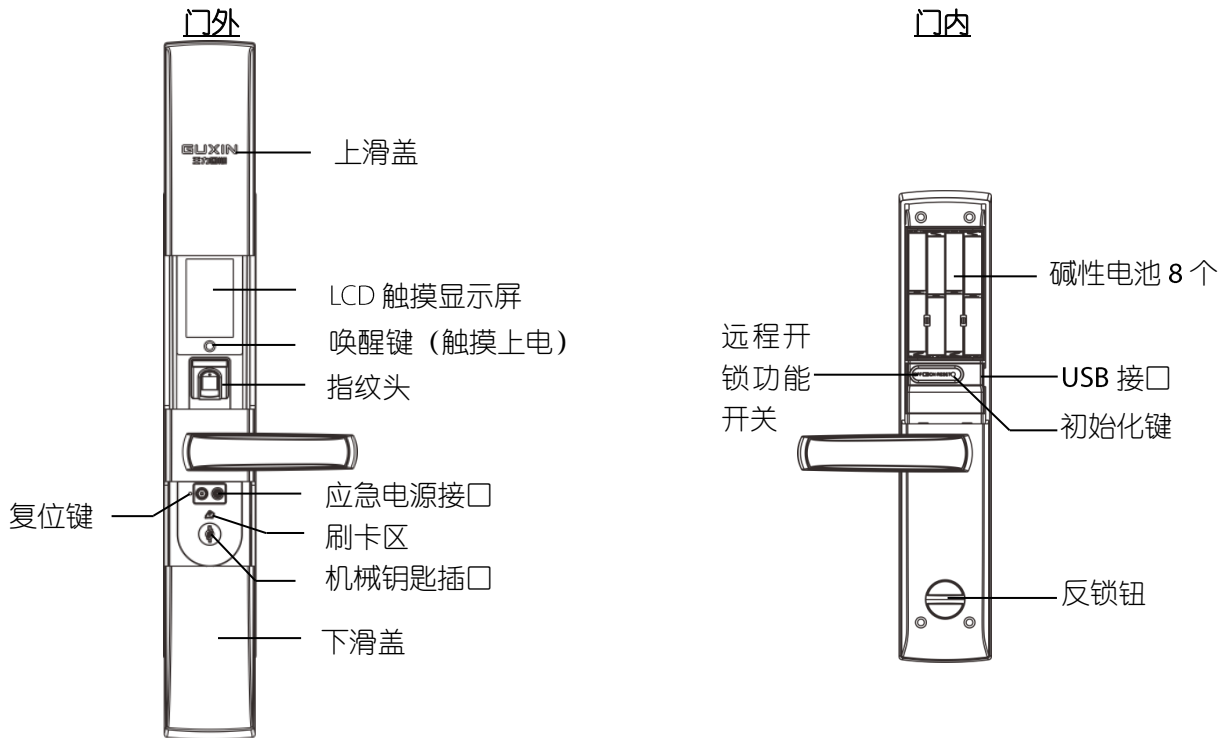


智安保 Z500 用户手册

GUXIN
王力固心

一. 产品外观图:



二. 注意事项:

1. 新安装完指纹锁后, 建议至少登记一位管理员。
 2. 锁正在比对或登记或删除等操作时, 禁止人为卸掉电池。卸电池前, 请确认锁处于非工作状态。
 3. 电池使用时间不宜过长, 一般建议半年至少换一次电池。请不要使用劣质的电池。
 4. 本锁使用 8 节 5 号(1.5V)高能碱性电池, 更换时请使用正规的品牌电池。
 5. 当第 1 次提示“电量不足”时, 根据不同的电池容量还可开门 100 次左右; 此时应及时更换电池, 以免因电池耗尽带来使用不便 (当连续 2 次提示“电量不足”时, 将无法再开门)。
 6. 验证错误 3 次后, 设备鸣报警音; 10 秒钟后设备自动关机。非法验证次数可在“系统设置” → “参数设置”的菜单中修改, 范围为 0~255。
-


三. 产品特点:


- 指纹/密码/IC 卡(选配)/机械钥匙/手机 APP 五种开锁方式, 便于不同年龄段用户使用。
- 不同权限的所有用户登记的总指纹数、总密码数需小于或等于各自的满容量 300, 总卡数需小于或等于 50。
- 支持不同开锁方式任意组合的双重验证, 使门锁更为安全
- 全彩 3 寸触摸屏, 触摸操作, 方便使用
- 支持 U 盘上传下载用户数据。
- 高达十万次使用寿命的电控锁体。
- 每把门锁加密匹配绑定, 前后面板采用军工级加密技术, 保护信息安全及防止黑客开锁。
- 电控开锁系统后置, 即使前面板被破坏也完全无法技术开锁
- 关门即上锁, 在门内旋转反锁钮实现反锁。反锁钮转动后, 在锁舌弹出状态下不能开锁; 反锁钮转动后, 在锁舌缩回状态下不能上锁。
- 拆锁报警: 隐蔽式拆机报警。将前面板背部电路板上的 K2 拨码开关 (标有 Alarm 的元器件) 拨至向下 (即打开防拆报警), 如果前锁面被拆下或未固定好会一直报警。该拨码开关出厂默认向上 (即防拆报警关闭)。

- 锁初始化：使用撞针按住后面板的“RESET”键，并轻触一下显示屏下方的白色圆圈（唤醒键）唤醒系统后保持 5 秒；显示屏提示“恢复出厂设置，操作成功”，松开撞针。注意：初始化后将删除已登记的所有数据，不保留任何个人信息。
- 实时远程开锁记录和报警事件上传，远程胁迫报警，远程低电量提醒。
- 拥有应急电源插口，支持 9V 应急电池。拥有应急电源插口，支持 9V 应急电池；拥有直流电源插座，可保证门锁不断电





四. 使用指南:


● 进入菜单

无管理员时: 轻触一下显示屏下方的白色圆圈（唤醒键）上电 → 按显示屏右下方的主菜单键  → 进入菜单管理界面 → 轻触显示屏下的白色圆圈（唤醒键）退回到初始界面。

有管理员时: 轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 按显示屏右下方的主菜单键  → 验证管理员指纹或卡或密码 → 进入菜单管理界面。

● 新增用户

轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 按显示屏右下方的主菜单键  → 验证管理员指纹或卡或密码(无管理员时无须验证) → 选择“新增用户”  → 输入用户编号 (1~65535)，点击“权限”选择为“管理员”、“普通用户”或“临时用户” → 登记指纹、胁迫指纹、密码、卡号（除管理员必须登记至少两种验证方式，其他权限的用户可只登记一种验证方式） → 登记完成后按屏幕左下方的返回键 ，弹出“是否保存当前修改”的提示框，确认保存并返回上一级菜单；或者直接按屏幕右下方的保存键  保存登记信息。

注意：一个用户最多可登记四枚指纹，四枚指纹全部登记完成后自动返回到“新增用户”的界面；或者登记不足四枚指纹时，按屏幕左下方的返回键  返回到“新增用户”界面。所有信息登记完成后必须按屏幕左下方的返回键保存信息或者直接按屏幕右下方的保存键保存登记信息。

● 管理用户

轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 按显示屏右下方的主菜单键  → 验证管理员指纹或卡或密码 → 选择“管理用户”  → 选择需编辑的用户 → 编辑用户信息或删除全部用户信息 → 编辑完成后按屏幕左下方的返回键 ，弹出“是否保存当前修改”的提示框，确认保存并

返回上一级菜单；或者直接按屏幕右下方的保存键  保存修改信息。



注意：1. 在“管理用户”的界面会显示不同用户的权限，如管理员，用户编号前会显示“管”字样；临时用户编号前会显示“临”字样；普通用户编号前会显示“普”字样。

2. 除用户编号不可修改，其余用户信息（指纹、胁迫指纹、密码、卡）都可以重新修改。



● 系统设置

轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 按显示屏右下方的主菜单键  → 验证管理员指纹或卡或密码 → 选择“系统设置” ，进入系统设置菜单。

1. 参数设置


在“系统设置”菜单中选择“参数设置” → 在“参数设置”界面，可设置门锁启动时长、常开功能、非法操作报警、非法验证次数、未关门检测延时、模式、设备 ID 等设备参数 → 修改完成后按屏幕左下方的返回键  弹出“是否保存当前修改”的提示框，确认保存并返回上一级菜单；或者直接按屏幕右下方的保存键  保存修改信息。

2. 时间日期

在“系统设置”菜单中选择“时间日期” → 在“时间日期”界面，可设置显示在初始界面的时间和日期 → 设置完成后按屏幕左下方的返回键 ，弹出“是否保存当前修改”的提示框，确认保存并返回上一级菜单；或者直接按屏幕右下方的保存键  保存修改信息。

3. 用户门禁设置


a. 编辑时间段

在“系统设置”菜单中选择“用户门禁设置” → 点击“编辑时间段” → 点击界面右下角的“+”，弹出“编辑时间段”的界面 → 输入新增时间段的编号（02~50）；进行时间段设置，一天内可设置三个不同的开门时间区间（有效的开门时间区间为结束时间晚于开始时间，如 08:00~23:00；若结束时间早于开始时间如 20:00~09:00，则为无效时间区间） → 每天的时间区间设置完成后按屏幕右下方的保存键  保存修改信息。

注意：1. 时间区间的输入：点击开始或结束时间，弹出数字输入键盘，直接输入四位数字，如 1200 表示时间 12:00。

2. 编号为 01 的时间段默认为常开时间段，若不设置时间段，则各用户默认使用 01 时间段即常开时间段。

b. 时间段设置

在“系统设置”菜单中选择“用户门禁设置” → 点击“时间段设置” → 在“时间段设置”界面，输入“编号”（即已存在的用户编号，编号范围为 1~65535）和“时间段编号”（即在“编辑时间段”界面中新增过的时间段） → 设置完成后按屏幕右下方的保存键  保存修改信息。

注意：用户时间段设置后，用户仅在指定的时间段内具有开门权限，其他时间段内无权开门。

4. 无线设置

a. 无线入网

将网关通电并与路由器连接 → 按 1 下网关顶部的按钮 → 进入智能锁的“系统设置”菜单 → 选择“无线设置” → 选择“无线入网”，在弹出的提示框点击“确定”。


注意：无线入网前，须保证智能锁未加入其他网络；否则，请先从其他网络退出，方可成功入网。成功入网后，智能锁的初始界面会提示入网成功的信息，若无法成功入网，请检查原因。


b. 无线退网

进入智能锁的“系统设置”菜单 → 选择“无线设置” → 选择“无线退网”，在弹出的提示框点击“确定”。

c. APP 监控门锁

根据网关说明书正确下载 APP 后，登录 APP（用户名：产品背面 SN 的后 5 位数字或扫描二维码；密码：产品背面 4 位数字）。点击 APP 界面底端的“设备”，进入“所有设备”页；点击该页内显示的门锁图标，进入“设备详情”页，可查看即时消息和电压状态、并远程开锁。

远程开锁：将后面板的远程开锁功能开关拨至“ON”，并激活门锁（轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 按屏幕中间的  图标启用远程开锁） → 在一分钟内点击 APP 上的门锁图标 → 弹出密码输入界面，输入开门密码，门锁被打开，同时 APP 上的门锁图标变成打开的状态。

注意：每次远程开锁前，都需要给智能锁上电后，按初始界面的  图标启用远程开锁。



● U 盘管理

轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 按显示屏右下方的主菜单键  → 验证管理员指纹或卡或密码 → 选择“U 盘管理”  → 可进行“下



载记录数据、下载用户数据、上传用户数据、固件升级”的操作。

注意：进行“U 盘管理”的各项操作前，请先将 U 盘插入指纹锁背面的 U 盘接口，再进行相应的功能操作；否则显示屏提示“没有检测到 U 盘”。上传用户数据及固件升级前，先将需要上传到智能锁的用户数据及需升级的固件文件保存在 U 盘中，再进行上传或升级的操作；否则显示屏提示操作失败。





● 数据查询

轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 按显示屏右下方的主菜单键  → 验证管理员指纹或卡或密码 → 选择“数据查询”  → 选择“记录查询” → 输入需查询记录的起始/结束日期、用户编号（不输入表示查询所有用户的记录） → 点击“查询”可查询指定用户或所有用户在此时间段内的开锁记录。

● 系统信息

轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 按显示屏右下方的主菜单键  → 验证管理员指纹或卡或密码 → 选择“系统信息”  → 可查询“设备容量”（包括：用户/管理者/密码/指纹/卡/记录的容量及已登记的数量）和“设备信息”（包括：设备名称/序列号/固件版本/制造商/出厂日期等信息）。


● 设置常开





轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 按显示屏右下方的主菜单键  → 验证管理员指纹或卡或密码 → 选择“系统设置”  → 选择“参数设置” → 点击“常开功能”，选择为“开”。然后按屏幕左下方的返回键 ，弹出“是否保存当前修改”的提示框，确认保存并返回上一级菜单；或者直接按屏幕右下方的保存键  保存修改信息。→ 轻触一下显示屏下方的唤醒键返回到初始界面，验证任意有效的指纹或卡或密码，弹出是否打开常开功能的提示框，点击“确定”，显示屏提示“常开已启用”，三秒后，系统自动进入待机状态。

● 取消常开

轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 验证任意有效的指纹或卡或密码。

● 开门方法

1. 密码开门：轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 按显示屏左下方的键盘键  → 输入 6 位开门密码并按 **OK** 键确认。
2. 指纹开门：轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 验证指纹，验证成功后开门。
3. IC 卡开门（选配）：轻触一下显示屏下方的唤醒键上电，10 秒内刷 IC 卡，下压门把手开门。
4. 组合开门：在“双重验证”模式下，同一个用户（包括管理员）必须先后使用两种方式同时验证通过才能开门。例如卡加密码、卡加指纹、指纹加密码的组合验证方式。

操作方法：轻触一下显示屏下方的唤醒键上电 → 按显示屏右下方的主菜单键  → 验证管理员指纹或卡或密码 → 选择“系统设置” → 选择“参数设置” → 点击“模式”选择为“双重验证”，然后按屏幕左下方的返回键 ，弹出“是否保存当前修改”的提示框，确认保存并返回上一级菜单；或者直接按屏幕右下方的保存键  保存修改信息。 → 轻触一下显示屏下方的唤醒键返回到初始界面，先后验证同一个用户的两种开门方式 → 两种开门方式都通过，门锁打开。

注意：“参数设置”菜单下的“模式”包括三种：“仅管理员（只有管理员有权开门）、普通模式（单一验证方式通过即可开门）及双重验证（须两种验证方式均通过方可开门）”。

5. 机械钥匙开门：将机械钥匙插入锁孔，向左或向右旋转 180 度直接开门（锁体左开，钥匙向左转；锁体右开，钥匙向右转）。
6. APP 远程开启：详细操作方法，参见如上“APP 监控门锁 → [远程开锁](#)”的内容介绍。

智安保 Z500 智能锁---售后维修服务热线：400-8558-579
